

**Инструкция по получению доступа к личному кабинету участника
эксперимента по внедрению системы оценки гражданами качества
и условий оказания услуг организациями социальной сферы
с использованием федеральной государственной информационной системы
«Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»**

Аннотация

Личные кабинеты участников эксперимента разработаны на платформе обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – единый портал) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11 июня 2025 г. № 882 «О проведении эксперимента по внедрению системы оценки гражданами качества и условий оказания услуг организациями социальной сферы с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – эксперимент).

В личных кабинетах платформы обратной связи единого портала уполномоченные сотрудники социальных организаций, участвующих в эксперименте, смогут ознакомиться с результатами опросов граждан по качеству и условиям оказания услуг.

Федеральным органам исполнительной власти, государственным внебюджетным фондам, высшим исполнительным органам субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления будут доступны результаты опросов граждан по качеству и условиям оказания услуг социальными организациями, а также сводные показатели оценки социальных организаций в разрезе типов социальных организаций и сводные показатели по субъектам Российской Федерации.

Термины и сокращения

Администратор	Уполномоченный сотрудник верхнеуровневой организации, обеспечивающий администрирование учетных записей пользователей на ПОС.
ЛКО	Личный кабинет ПОС верхнеуровневой организации или социальной организации.
Социальная организация	Организации социальной сферы, а именно: – федеральные учреждения медико-социальной экспертизы, подведомственные Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации; – организации здравоохранения; – общеобразовательные организации; – дошкольные образовательные организации; – физкультурно-спортивные организации.
ПОС	Платформа обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».
Верхнеуровневые организации	Федеральные органы исполнительной власти, государственные внебюджетные фонды, высшие исполнительные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления.
Участники эксперимента	Верхнеуровневые организации и Социальные организации

Порядок действий по получению доступа к личному кабинету участника эксперимента по внедрению системы оценки гражданами качества и условий оказания услуг организациями социальной сферы с использованием единого портала

Для получения доступа к ЛКО уполномоченному сотруднику Участника эксперимента необходимо получить доступ к ПОС с ролью «Представитель организации социальной сферы».

Предоставление доступа к ЛКО сотрудникам социальных организаций

Администратору необходимо проверить наличие ЛКО подведомственной социальной организации на ПОС. Для этого администратор переходит по ссылке: <https://pos.gosuslugi.ru/admin>, в разделе «Настройки ЛКО» (рис. 1) выполняет поиск социальной организации.

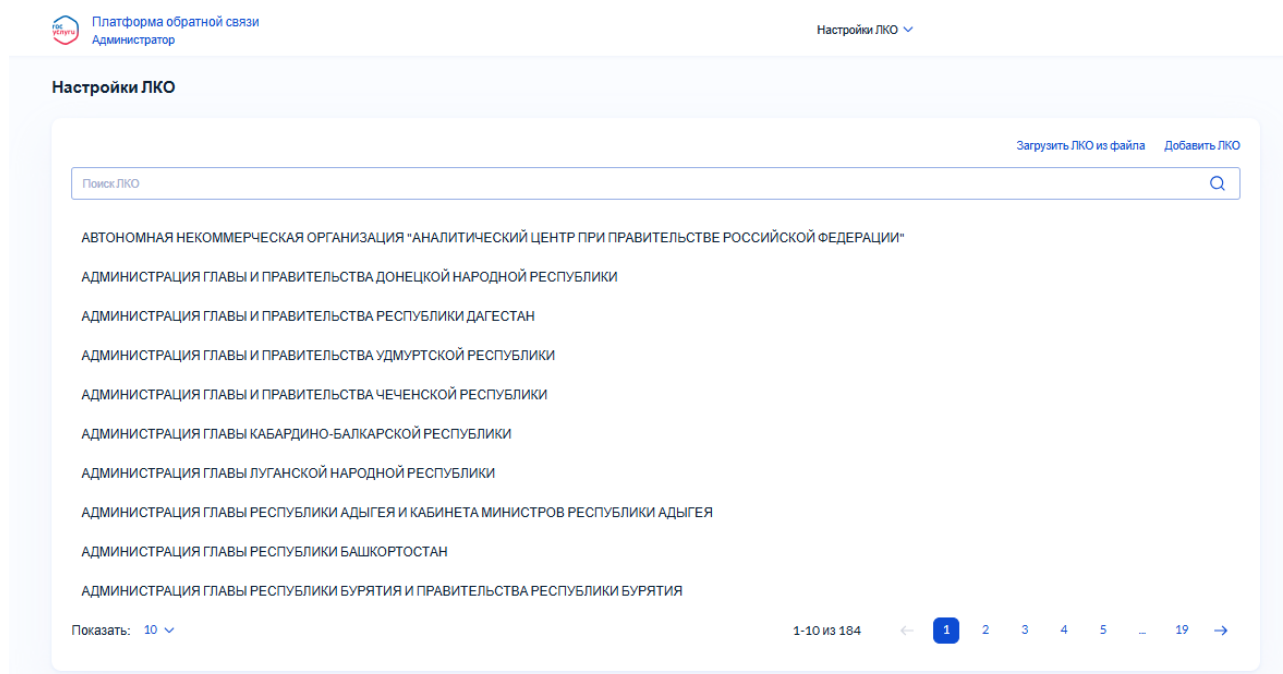


Рис. 1. Поиск ЛКО социальной организации

1. В случае если социальная организация найдена, то необходимо информировать уполномоченных сотрудников социальной организации о необходимости проверить доступ к разделу «Оценка организаций». Для проверки доступа сотруднику социальной организации необходимо перейти по ссылке: <https://pos.gosuslugi.ru/og/report/rating-organization/index>.

В случае если после перехода по ссылке сотруднику социальной организации откроется окно как показано на рис.2, то доступ предоставлен, далее никаких действий не требуется. В случае если доступ к разделу «Оценка организаций» не предоставлен, то сотруднику социальной организации необходимо перейти к

разделу настоящей инструкции «Предоставление роли «Представитель организации социальной сферы».

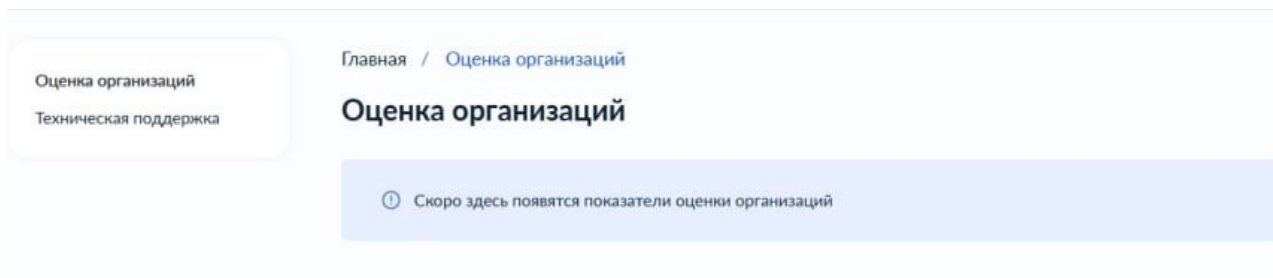


Рис. 2. Раздел «Оценка организаций»

2. В случае если социальная организация не найдена, то Администратору необходимо создать ЛКО в ПОС, а затем перейти к пункту 1 текущего раздела.

Предоставление доступа к ЛКО сотрудникам верхнеуровневых организаций

Все верхнеуровневые организации подключены к ПОС и имеют ЛКО.

Уполномоченным сотрудникам верхнеуровневых организаций требуется перейти по ссылке: <https://pos.gosuslugi.ru/og/report/rating-organization/index> и проверить доступ к разделу «Оценка организаций». В случае если сотруднику верхнеуровневой организации доступ предоставлен, как это показано на рис. 2, то далее никаких действий не требуется. В случае если доступ к разделу «Оценка организаций» не предоставлен, то сотруднику верхнеуровневой организации необходимо перейти к разделу настоящей инструкции «Предоставление роли «Представитель организации социальной сферы».

Предоставление роли «Представитель организации социальной сферы»

Для получения роли «Представитель организации социальной сферы» сотруднику необходимо:

1. Заполнить таблицу в файле «Форма сбора сведений», указав сотрудника для присвоения роли «Представитель организации социальной сферы».
2. Направить заявку в Ситуационный центр электронного правительства по адресу электронной почты: sd@sc.digital.gov.ru, содержащую файл, указанный в 1 пункте настоящего раздела, и следующую информацию:
 - 1) наименование региона;
 - 2) наименование Участника эксперимента;
 - 3) ИНН и/или ОГРН Участника эксперимента;
 - 4) наименование системы по которой обращаетесь: «ПОС.Модуль голосований»;
 - 5) описание проблемы: Запрос на добавление роли «Представитель организации социальной сферы».

3. Дождаться срока исполнения заявки. Проверить доступ к разделу «Оценка организаций» по ссылке: <https://pos.gosuslugi.ru/og/report/rating-organization/index>.

Форма "Сбор данных об организациях и сотрудниках для создания учетных записей в подсистеме "общественного голосования" в ПОС

Регион	Наименование организации	ИНН	КПП	ОГРН	ФИО	Должность	СНИЛС	Телефон	Электронная почта

Коллеги, обращаем внимание, что в одном обращении обрабатывается только одна учетная запись.

Список рассылки

№ п.п.	Адресат	Вид доставки
1.	Минтруд России	МЭДО
2.	Минздрав России	МЭДО
3.	Минпросвещения России	МЭДО
4.	Минспорт России	МЭДО
5.	Минэкономразвития России	МЭДО
6.	Социальный фонд России	МЭДО
7.	Фонд обязательного медицинского страхования	МЭДО
8.	Правительство Белгородской области	МЭДО
9.	Правительство Владимирской области	МЭДО
10.	Правительство Вологодской области	МЭДО
11.	Правительство Воронежской области	МЭДО
12.	Правительство г. Санкт-Петербурга	МЭДО
13.	Правительство г. Севастополя	МЭДО
14.	Правительство Забайкальского края	МЭДО
15.	Правительство Кабардино-Балкарской Республики	МЭДО
16.	Правительство Калининградской области	МЭДО
17.	Правительство Карачаево-Черкесской Республики	МЭДО
18.	Правительство Кемеровской области	МЭДО
19.	Правительство Кировской области	МЭДО
20.	Правительство Ленинградской области	МЭДО
21.	Правительство Липецкой области	МЭДО
22.	Правительство Мурманской области	МЭДО
23.	Правительство Нижегородской области	МЭДО
24.	Правительство Новосибирской области	МЭДО
25.	Правительство Пермского края	МЭДО
26.	Правительство Приморского края	МЭДО

№ п.п.	Адресат	Вид доставки
27.	Правительство Республики Алтай	МЭДО
28.	Правительство Республики Коми	МЭДО
29.	Правительство Республики Крым	МЭДО
30.	Правительство Республики Мордовия	МЭДО
31.	Правительство Республики Саха (Якутия)	МЭДО
32.	Правительство Республики Татарстан	МЭДО
33.	Правительство Рязанской области	МЭДО
34.	Правительство Свердловской области	МЭДО
35.	Правительство Сахалинской области	МЭДО
36.	Правительство Смоленской области	МЭДО
37.	Правительство Ульяновской области	МЭДО
38.	Правительство Хабаровского края	МЭДО